

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ

Многие педагоги сами растят детей, и тем не менее, находясь в роли воспитателя, забывают о страхах и противоречивых чувствах родителей. Чтобы обсуждение проблем ребёнка стало по-настоящему конструктивным, необходимо учитывать потребности родителей, особенности ребёнка, и строить взаимодействие, опираясь на имеющуюся информацию, доверие и такт.

РОДИТЕЛЬСКАЯ ТРЕВОГА

Уже давно в педагогических кругах стала привычной фраза: «Не так сложно работать с детьми, как трудно общаться с их родителями».

Практически у каждого воспитателя найдётся масса примеров того, как нелегко бывает добиться взаимопонимания с родителями:

- кто-то отмахивается от советов педагога со словами «Мы Вам их отдали – Вы их и воспитывайте»;
- кто-то избегает непосредственного общения, потому что от педагога можно услышать что-то не очень хорошее о ребёнке;
- кто-то беспомощно жалуется: «Я ничего не могу поделать».

Почему же возникают трудности во взаимодействии педагогов дошкольного учреждения и семьи? Для ответа на этот вопрос важно представить, в каком эмоциональном состоянии находятся родители, которые по собственной инициативе, или по приглашению воспитателя пришли поговорить о своём ребёнке.

Родительское отношение к ребёнку включает два аспекта: с одной стороны, родители любят и принимают своего ребёнка таким, какой он есть, а с другой стороны – родителям необходимо гордиться ребёнком, и, безусловно, важно, чтобы он радовал, а не огорчал. К неудачам ребёнка родители относятся пристрастно, поскольку в определённой степени воспринимают эти неудачи как показатель своей собственной успешности или не успешности: **если ребёнок благополучен, значит, мы – хорошие родители, если нет – плохие.**

Родители никогда не смогут относиться к своему ребёнку так же объективно и беспристрастно, как это делает педагог.

Для мамы и папы обсуждение проблем, и даже незначительных промахов ребёнка, – очень непростая ситуация, которая сопровождается сильными эмоциональными переживаниями: родители могут тревожиться о том, что с ребёнком что-то не так, стыдиться того, что они недостаточно внимательны к ребёнку, делают для него недостаточно. А ещё родители боятся непонимания, осуждения со стороны педагога. С этими эмоциями родителям необходимо как-то справляться, причём способы могут быть самые разные. Так, одни родители стараются не обращать внимания на проблемы ребёнка, другие – возлагают ответственность на дошкольное учреждение, некоторые «нападают» на педагога. Негативное эмоциональное состояние родителей может быть вообще не связано с тем педагогом, с которым мама или папа беседуют в данный момент.

Родительская тревога, как правило, вызвана:

- **прошлым опытом** – возможно, кто-то из педагогов довольно некорректно или даже резко отозвался о ребёнке или воспитательной стратегии родителей;
- **детскими воспоминаниями** – может быть, их воспитатель был излишне строгим, и память о нём всё ещё вызывает болезненные переживания.

Взаимодействие родителей с ребёнком, восприятие ими своего сына или дочери – это эмоциональный процесс, нагруженный детским опытом самих родителей, их ожиданиями от ребёнка и отношением к нему: любовью, заботой. Всё это делает родителей малочувствительными к логическим доводам и веским аргументам педагога. Например, воспитатель говорит: «Ваш ребёнок быстро устаёт, он нуждается в вашем внимании, помощи и поддержке», а родители слышат: «Ваш ребёнок не такой, как другие дети».

ОСНОВА ВЗАИМОПОНИМАНИЯ

Таким образом, родители, с которыми воспитатель общается по поводу особенностей в поведении ребёнка, испытывают различные негативные переживания, причём у кого-то они будут едва заметными, а у кого-то – исключительно сильными, эмоционально избыточными.

Успешность взаимодействия педагога с родителями во многом зависит от того, удастся ли ему наладить контакт и выстроить взаимоотношения с учётом эмоционального состояния родителей, их личностных особенностей.

Представим себе дошкольника, который впервые переступил порог группы детского сада. Ему тревожно, неловко, он не знает, как себя поведёт воспитатель, как к нему отнесутся другие дети. Педагог, с пониманием относящийся к переживаниям ребёнка, помогает ему почувствовать себя комфортно в новой обстановке. Если же педагог безразличен к состоянию дошкольника, не проявляет к нему внимания, не предлагает ему поддержки, то ребёнок, скорее всего, не станет ему доверять. Адаптационный период в данной ситуации может затянуться на долгое время и вызовет много трудностей, как у ребёнка, так и у его родителей.

Подобное происходит и в ситуации с родителями: им так же некомфортно! И основа продуктивного взаимодействия между семьёй и дошкольным учреждением – контакт и доверие. Ни в коем случае не следует ожидать от родителей немедленного согласия с мнением педагога о наличии у ребёнка тех или иных трудностей. Прямая конфронтация, нередко начинающаяся сослов: «**Неужели вы сами не видите, что он...**», не будет продуктивной и не приведёт к установлению взаимопонимания и налаживанию сотрудничества.

РОДИТЕЛЯМ ХОЧЕТСЯ ПОЛУЧИТЬ ПОДДЕРЖКУ

Для одних родителей важно признание того, что они действительно много делают для ребёнка, для других – понимание того, как нелегко им приходится порой.

Но практически всем родителям очень важно, а порой просто необходимо, чтобы воспитатель был с ними заодно, был их союзником.

Ощущение, что твой ребёнок небезразличен, что в дошкольном учреждении стремятся позаботиться о нём, – важнейший фактор в формировании контакта.

Родителям необходима уверенность, что их ребёнок в надёжных руках, что с ребёнком всё в порядке. Родители хотят получать от воспитателя ясные и чёткие рекомендации по интересующим их вопросам, конкретную помощь в разрешении проблемных ситуаций.

От кого или от чего зависит установление контакта и достижение взаимопонимания между родителями и педагогами? Конечно, большое значение имеет изначальная позиция родителей по отношению к воспитателю и специалистам дошкольного учреждения. Но определяющую роль играет поведение воспитателя группы, которую посещает ребёнок.

Как правило, готовность родителей прислушиваться к словам педагога, стремление выполнять его рекомендации, связаны не столько с тем, **ЧТО ГОВОРИТ** воспитатель, сколько с тем, **КАК** он это **ГОВОРИТ**.

Самые правильные, самые точные слова не найдут путь к сердцам и умам, если они звучат оценивающе или осуждающе. При установлении контакта воспитатель ищет подход к ребёнку с учётом его характера, особенностей развития, используя личностно-ориентированные приёмы. Коммуницируя с детьми, педагог стремится подобрать самые понятные слова, привести самые точные примеры.

ТО ЖЕ САМОЕ СПРАВЕДЛИВО ПО ОТНОШЕНИЮ К РОДИТЕЛЯМ

Воспитателю необходимо владеть психолого-педагогическими приёмами, которые помогут установить контакт с родителями и добиться с ними взаимопонимания, основанного на доверии. Ведь цель у педагогов и родителей общая –

благополучие ребёнка, физическое здоровье, психологический комфорт, как гарантия реализации его возможностей в дошкольный период и в будущем.